

Kundendienst

CWA KUNDENDIENST - EINE RUNDE SACHE



**CWA STEHT FÜR KOMPETENZ,
SCHWEIZER QUALITÄT,
HÖCHSTE SICHERHEIT
UND ZUVERLÄSSIGKEIT.**

Das gilt für unsere Kabinen und Fahrzeuge genauso wie für unseren Kundendienst. Sie profitieren von kundenorientierten und praxisnahen Dienstleistungen – von der Inbetriebnahme neuer Kabinen und Fahrzeuge bis zur massgeschneiderten Revision Ihrer bestehenden Anlage. Als Mitglied der Doppelmayr/Garaventa-Gruppe können wir auf allen fünf Kontinenten ein flächendeckendes Servicenetz anbieten. Bei Bedarf sind wir schnell bei Ihnen vor Ort, mit CWA-eigenen Mitarbeitenden oder unseren Kollegen der Doppelmayr/Garaventa-Gruppe. Bei uns sind Sie in jedem Fall gut aufgehoben.



CWA KUNDENDIENST - EINE RUNDE SACHE



Wenn Sie Unterstützung brauchen
Ihre erste Anlaufstelle ist unser Innendienst:

Tel: +41 62 205 07 77
Mail: aftersales@cwa.ch

Hier beraten Sie qualifizierte Mitarbeitende kompetent und können telefonisch erste (Kundendienst-)Hilfe leisten. Ist ein Einsatz vor Ort nötig, leiten sie alle notwendigen Schritte ein. Sie koordinieren und organisieren Personal, Material und Lieferungen.

Für Sie vor Ort

Für die Einsätze auf Ihrer Anlage entsenden wir die Fachkräfte vom Service-Team der CWA oder der Doppelmayr/Garaventa-Gruppe. Sie machen vor Ort die Bestandsaufnahme sowie alle nötigen Analysen und Inspektionen, führen Unterhalts- und Reparaturarbeiten aus und können bei Bedarf auch gleich Ihr Personal schulen.

IHRE KABINE WIRD ANGELIEFERT

Wir unterstützen vor Ort die Inbetriebnahme Ihrer Anlage. Ob es darum geht, die Einstellung der Türautomaten abzugleichen oder die Fernbetätigung einzustellen – unsere Servicespezialisten kümmern sich darum.

- Einstellungen
- Beheben von Montageschäden
- Wartungs- und Betriebsschulungen

IHR PERSONAL WIRD FACHMÄNNISCH GESCHULT

Damit Ihre Anlage möglichst lange reibungslos läuft, zeigen wir Ihren Mitarbeitenden, worauf bei Betrieb, Unterhalt und Wartung zu achten ist. Das machen wir nach der Inbetriebnahme vor Ort, in Verbindung mit Service-Einsätzen an Ihrer Anlage oder auf Wunsch auch bei CWA in der Schweiz. Themen unserer Schulungen sind:

- Betrieb der Kabinen
- Unterhalt
- Wartung
- Revision

Daneben bieten wir auf Anfrage auch massgeschneiderte Kurse an. Wenden Sie sich bei Bedarf an uns. Tel: +41 62 205 07 77 / Mail: aftersales@cwa.ch



INBETRIEBNAHMEN UND SCHULUNGEN



ERSATZTEILDienst UND WARTUNGEN

GUTE WARTUNG IST DAS A UND O

Eine fachgerechte und regelmässige Wartung ist Garant für einen möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer CWA-Kabinen. Was dazu gehört, vermitteln wir in unseren Wartungsschulungen. Oder wir entsenden einen unserer Servicemonteure, der vor Ort die nötigen Arbeiten ausführt.

FACHMÄNNISCH REPARIERT

An unserem Standort im schweizerischen Olten arbeiten die Fachkräfte, die Ihre defekte Kabine wieder auf Vordermann bringen. Wir organisieren Abholung, Transport und Rücklieferung Ihrer Kabinen.

ES GIBT FÜR ALLES EINEN ERSATZ

Wird ein Ersatzteil benötigt, muss es meistens schnell gehen. Im Idealfall haben Sie ein mit unserer Unterstützung vordefiniertes Ersatzteilkpaket schon am Lager. Wenn nicht, steht Ihnen als erste Anlaufstelle unser kompetentes Innendienst-Team beratend zur Seite:

Tel: +41 62 205 07 77

Mail: aftersales@cwa.ch

Es sorgt dafür, dass Sie möglichst rasch beliefert werden. Unser umfassendes Angebot beinhaltet Ersatzteile für alle gelieferten Kabinen und Fahrzeuge.



REPERATUREN VOR ORT

Muss eine Kabine vor Ort repariert werden, klärt unser Innendienst nach Möglichkeit die genaue Sachlage und leitet dann alle weiteren Schritte für den Monteureinsatz und die Ersatzteillieferung ein.

Ist eine Bestandsaufnahme vor Ort nötig, kommen unsere Service-Experten zum Einsatz. Dabei ist Ihr Ziel auch unser Ziel: Störungen möglichst rasch zu beheben und den wirtschaftlichen Betrieb der Anlage zu sichern.

REVISIONEN - NEUER GLANZ FÜR ALTBEWÄHRTES

In die Jahre gekommene Kabinen können mit einer Revision technisch und optisch auf den neusten Stand gebracht werden. Oder Sie wünschen sich eine Replica Ihrer bisherigen Fahrzeuge?

Der Sanierungsumfang wird nach einer gründlichen Bestandsaufnahme in enger Abstimmung mit Ihnen festgelegt und die Arbeiten zeitlich so gestaffelt, dass Sie Ihre Anlage weiterhin ungehindert betreiben können.

Die Revisionen werden in unserem Werk in Olten ausgeführt. In einem ersten Schritt werden die Kabinen bis auf die Struktur zerlegt und dann von Grund auf neu montiert und ausgerüstet.

Interessiert? Dann lassen Sie sich unverbindlich beraten:

Tel: +41 62 205 07 77

Mail: aftersales@cwa.ch



CWA Constructions SA/Corp.
Bornfeldstrasse 6
4601 Olten, Schweiz
T +41 62 205 60 00
info@cwa.ch, www.cwa.ch

MEMBER OF THE DOPPELMAYR GROUP