

SERVICE - INFORMATIONS

Ersatzteilanfragen und – Bestellungen

Werter Kunde, um Ihre Ersatzteilanfragen und -bestellungen schnell und ohne Rückfragen abzuwickeln, bitten wir Sie, uns jeweils die Kommissionsnummer der Fahrzeuge Ihrer Anlage anzugeben. Nur mit dieser Nummer sind wir in der Lage, anlagespezifische Teile zu ermitteln. Dies betrifft vor allem Teile, welche keine Artikelnummer haben und ermöglicht uns mittels EDV den schnellen Zugriff auf den Baubeschrieb Ihrer Fahrzeuge. Die Kommissionsnummer (siehe Abbildung) befindet sich auf dem Typenschild Ihrer Fahrzeuge. Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Spare parts inquiries and – orders

Dear client, for an efficient process of your spare parts inquiries and spare part orders without any enquiry calls, we point out that you have to tell us the commission number of your installation's vehicles. With this number only, we are able to figure out installation specified spare parts. This concerns all spare parts, which have no article numbers and allows us a quick access to the information of the electrical construction data. The commission number (illustration) can be found on the typ plate of your vehicles. For further inquiries do not hesitate to contact us.

Demandes et commandes des pièces détachées

Cher client, pour pouvoir traiter vos questions et vos commandes concernant les pièces détachées, sans avoir besoin de vous recontacter, nous vous prions de nous communiquer le numéro de livraison des véhicules de votre installation. Seul ce numéro nous permet de déterminer les pièces qui sont spécifiques à votre installation. Ce numéro concerne essentiellement les pièces qui n'ont pas de numéro de référence, et nous permet d'accéder rapidement aux plans informatiques de construction de vos véhicules. Le numéro de livraison (illustration) se trouve sur la plaque d'identité de vos véhicules. Si vous désirez d'autres renseignements, nous sommes toujours à votre disposition.

